

תקנון קרן "חרבות ברזל" – קרן הסיוע של חברת החשמל לישראל בע"מ

1. רקע

ביום 7 באוקטובר 2023 החלה מתקפת טרור רצחנית מרצועת עזה על מדינת ישראל. במתקפה זו רצחו מחבלים מאות אזרחים, פצעו אלפים חטפו אזרחים וחיילים לשטח רצועת עזה ויש אף נעדרים לצד נפילת חיילים בקרבות.

נוכח האירועים האמורים, החליטה ועדת השרים לענייני ביטחון לאומי (הקבינט המדיני-ביטחוני) על נקיטת פעולות צבאיות משמעותיות בהתאם לסעיף 40 לחוק יסוד הממשלה והוכרזה מלחמת "חרבות ברזל" (להלן: "המלחמה").

2. מטרה

מטרת קרן הסיוע (להלן: "קרן הסיוע" ו/או "הקרן"), הינה לסייע ללקוחות חברת החשמל לישראל בע"מ (להלן: "החברה" או "חח") שנפגעו עקב וכתוצאה מהמלחמה, למנוע הידרדרותם הכלכלית למצב של צבירת חובות כבדים ומניעת יציאתם ממעגל המשלמים, מזעור עלויות מידי לחברה וחסכון בעלויות גביה לצד סיוע לקהילה.

3. הגדרות

3.1 "הגשת בקשה לסיוע" – בקשה לסיוע בתשלום חשבון צריכת החשמל של גורם/מוסד/רשות מקומית וכיו"ב שאירחו מפונים, או בקשה לסיוע בתשלום עבור צריכה בגין חשבונות חשמל שהופקו לתאגיד או ליחיד שנפגעו עקב וכתוצאה מהמלחמה בגופם או ברכושם, או בקשה לסיוע בשל מקרה חריג בעל זיקה ישירה לאירוע המלחמה – בהתאם להגדרות הקבוצות הזכאיות בסעיף 8 להלן.

3.2 "מינהלת הקרן" (להלן: "המינהלת") - נציגים אשר מונו לנהל את הקרן בהתאם לסעיף 6 להלן. למינהלת סמכויות ניהול, כמפורט בסעיף 10 להלן. המינהלת מורכבת ממנהלת הקרן, יועץ משפטי, ומ-3 חברים נוספים מאגף שירות לקוחות בחח"י.

3.3 "לקוחות מארחים" – גורם/מוסד/עירייה וכיו"ב שאירחו במקום הצרכנות הרשום על שם מפונים ו/או חיילים בשירות פעיל, עקב וכתוצאה מהמלחמה, והצהירו כי לא קיבלו ו/או עתידים לקבל סיוע מגורם אחר כלשהו עבור השימוש הנ"ל בחשמל לתקופה הרלוונטית.

3.4 "לקוחות מפונים" – לקוחות ביתיים של חח"י מהישובים שפוננו מאזור עוטף עזה. לרשימת הישובים הזכאים ראה נספח א'.

3.5 "מקום צרכנות בו מתגורר נפגע בגוף" – מקום צרכנות בו מתגורר לקוח חח"י שהוכר ע"י המוסד לביטוח לאומי כנפגע גוף או נפש, עקב וכתוצאה מהמלחמה.

3.6 "מקום צרכנות בו מתגורר נפגע ברכוש" – מקום צרכנות בו מתגורר לקוח חח"י שהוכר ע"י רשויות המס כאדם שרכושו נפגע עקב וכתוצאה מהמלחמה.

4. מקורות מימון ותקציב הקרן

- 4.1. תקציבה של הקרן ימומן באמצעות מקורות פנימיים של חח"י.
תקציבה הכולל של הקרן יעמוד על סך כולל של עד 10 מ"ח.
- 4.2. הקרן תסייע באופן פרואקטיבי לקבוצות א' ו- ב' במימון תשלום חשבונות צריכת חשמל שהופקו מתחילת חודש אוקטובר 2023 ועד לסוף דצמבר 2023 או עד הכרזה על סיום המלחמה, המוקדם מביניהם כמפורט בסעיף 8 להלן וכן לבקשות שיוגשו ע"י לקוחות הנמנים על קבוצות ג' ו-ד כמפורט בסעיף 8 שהוזכר לעיל, אשר תאושרנה.
- 4.3. הבקשות שייבדקו יטופלו לפי סדר הגשתן לקרן עד למיצוי מלוא תקציב הקרן.
- 4.4. חברת החשמל תהא רשאית, בכל נקודת זמן, להודיע למינהלת הקרן על הפסקת מימון תקציב הקרן, לרבות לעניין בקשות תלויות ועומדות שטרם נדונו.

5. ניהול וקביעת מדיניות

הקרן תנוהל על-ידי מינהלת הקרן, בהתאם לסמכויותיה המוגדרות במסמך זה.

6. מינוי מנהל הקרן

הדירקטוריון בישיבתו מיום 9 בנובמבר 2023 אישר מינוי מינהלת הקרן והרכבה.

7. תנאי סף להגשת בקשה לסיוע

זכאות לקבלת סיוע תיבחן בהתאם לעמידה בתנאים המצטברים שלהלן:

- א. לקוח של חח"י;
ב. השתייכות לאחת הקבוצות הזכאיות כפי שהוגדרו בסעיף 8 להלן.
ג. עמידה בקריטריונים והגשת תצהיר ו/או אישורים, בהתאם לפירוט בסעיף 8 להלן.
ד. אישור נוסף ככל שידרש.

8. האוכלוסיות הזכאיות לסיוע מהקרן

8.1. זיכוי אוטומטי:

8.1.1. כל הלקוחות הביתיים של חח"י ביישובי העוטף אשר נפגעו מאירועי המלחמה כמפורט בנספח א' (להלן: "קבוצה א"). הזיכוי יתבצע בחודש ינואר, באופן אוטומטי ללא צורך בהגשת בקשה.

8.1.2. אזרחים וחיילים שנרצחו/ נפלו, נחטפו או מוגדרים כנעדרים, עבור מקום צרכנות אחד הרשום על שמם או על שם בן משפחתם מקרבה ראשונה שעמו התגורר הזכאי דרך קבע (להלן: "קבוצה ב"). הזיכוי יתבצע באופן אוטומטי בחודשים ינואר או פברואר, ללא צורך בהגשת בקשה.

8.2. זיכוי בכפוף להגשת בקשה, בחינתה ואישורה ע"י החברה:

8.2.1. גורם/מוסד/רשות מקומית וכיוב' שאירחו מפונים וחיילים בשירות פעיל המשתתפים ו/או תומכים בלחימה, תוך הפעלת שיקול דעת ובכפוף להגשת תצהיר ע"י המארחים לפיו אינם מקבלים ואינם עתידים לקבל סיוע מהמדינה או מכל גורם אחר בתשלום בגין צריכת החשמל בתקופה הרלוונטית (להלן: "קבוצה ג"). התצהיר יכלול פרטים רלוונטיים (שם לקוח, מספר חשבון חוזה, תיאור מקום הצרכנות, מס' מתארחים, תקופת האירוח וכל מידע רלוונטי אחר לצורך החלטה בבקשה) – מצ"ב נוסח תצהיר המסומן כנספח ב'.

8.2.2. יחידים/תאגידי שפגעו עקב וכתוצאה מהמלחמה בגופם ו/או רכושם, או מקרים חריגים בעלי זיקה לאירועי המלחמה לפי שיקול דעת מנכ"ל, שיתורגם לקריטריון שוויוני וישים לבחינה ככל הניתן (להלן: "קבוצה ד").

הסיוע יינתן בכפוף להגשת תצהיר בנוסח שיועבר ע"י חח"י ואסמכתא חתומה מרשויות המס במקרה של פגיעה ברכוש או מהמוסד לביטוח לאומי במקרה של פגיעה בגוף. מצ"ב נוסח תצהיר המסומן כנספח ג'.

9. תקופת ומטרת הסיוע

עבור סיוע לאוכלוסיות שהוגדרו בסעיפים הבאים:

9.1. סעיפים 8.1.1 ו-8.1.2 – הסיוע יינתן עבור צריכה בגין חשבונות חשמל שהופקו מתחילת חודש אוקטובר 2023 ועד לסוף חודש דצמבר 2023, או עד הכרזה על סיום המלחמה, לפי המוקדם מביניהם.

9.2. סעיף 8.2.1 – הסיוע יינתן עבור צריכה בחלק מהתקופה או כולה בין החודשים אוקטובר 2023 ועד דצמבר 2023, או עד הכרזה על סיום המלחמה, לפי המוקדם מביניהם ובהתאם לתקופת האירוח.

9.3. סעיף 8.2.2 – הסיוע יינתן עבור חשבונות שהופקו כאמור בסעיף 9.1 לעיל או בגין סיבה אחרת תוך פירוט.

10. סמכויות מינהלת הקרן

10.1. לבצע זיכויים פרואקטיביים ללקוחות המשתייכים לקבוצות א' ו-ב', בהתאם להגדרות בסעיף 3 ולקריטריונים בסעיף 8 לעיל.

10.2. להמליץ על אישור/אישור חלקי/דחייה של בקשות שהוגשו על ידי לקוחות המשתייכים לקבוצות ג' ו-ד', בהתאם להגדרות בסעיף 3 ולקריטריונים בסעיף 8 לעיל.

11. תפקידי וסמכויות יו"ר הקרן

11.1. להמליץ לחברת החשמל על שינוי הקריטריונים לזכאות שלעיל, בכפוף לאישור תקציב של הקרן ע"י חברת החשמל.

11.2. לקבוע נהלי עבודה וסדרי הדין של מינהלת הקרן.

- 11.3. לנהל את ישיבות המינהלת, לרבות האחריות לתיעוד מהלכן של הישיבות וההחלטות שהתקבלו במסגרתן, ביחס לכל בקשת סיוע, במסגרת פרוטוקולים.
- 11.4. לקבוע את ממשקי ונהלי העבודה הרלוונטיים לפעילות הקרן אל מול הגורמים הרלוונטיים בחברת החשמל ומול הגורמים שיעבירו מידע לצורך מתן הסיוע.
- 11.5. לדווח בסיום פעילות הקרן או מוקדם יותר, בהתאם לדרישת הנהלת חברת החשמל ו/או דירקטוריון החברה, דיווח שיכלול סיכום אודות פעילותה של הקרן והמינהלת, לרבות נתונים כמותיים.
- 11.6. לנהל את תקציב הקרן.
- 11.7. לנהל את כל יתר ענייני הקרן, במטרה ליישם את מטרת הקמתה ובכפוף להוראות תקנון זה.

12. נהלי עבודה וסדרי דיון:

- 12.1. מינהלת הקרן תתכנס בהתאם לצורך.
- 12.2. מינהלת הקרן תדון בבקשות שיוגשו בהתאם לסעיף 8.2 ותמליץ על אישור מלא לזיכוי בגין תקופת השימוש המבוקשת או אישור חלקי או דחיה של הבקשה בהתאם לנתונים והמסמכים שיונחו בפניה ובשיקול דעת ככל שידרש.
- 12.3. מינהלת הקרן תדון רק בבקשה שצורפו אליה תצהיר וכל מסמך אחר לתמיכה בבקשה כנדרש. במידה ולא צורפו כל המסמכים הרלוונטיים לבקשה, יודיע נציג המינהלת למגיש הבקשה לסיוע כי עליו להשלים המסמכים החסרים בהקדם. למען הסר ספק, בקשה אשר הוגשה בחסר מסמכים תחשב כבקשה שלא הוגשה עד להשלמת הפרטים.
- 12.4. המינהלת תערוך פרוטוקול לדיונים שיכלול נימוקים להחלטות שייחתם על ידי כל החברים שהשתתפו בדיון.
- 12.5. ללקוחות שיקבלו סיוע באופן פרואקטיבי תשלח הודעה על מתן הסיוע. ללקוחות שיגישו בקשה, תשלח הודעה על החלטת מינהלת הקרן לאחר קבלת ההחלטה.

13. שינוי התקנון

שינוי הוראה מהוראות תקנון זה ו/או הוספה של הוראה לתקנון זה יבוצע בכפוף לאישור בכתב של מנהל אגף השירות של חברת החשמל. מנהל אגף השירות ידווח על שינוי כאמור למנכ"ל חברת החשמל.

אישור חברי מינהלת הקרן:

שם ושם משפחה	חתימה
לימור אלט- יו"ר	
עמית פלישון - חבר	
אריה אברהם- חבר	
לילך פרבשטיין - חברה	
עו"ד טלי מסקין- יועצת משפטית	

אישור מנהל אגף שירות לקוחות

מופיד גאנס	
------------	--

רשימת הישובים שפוננו מעוטף עזה

זכאים לסיוע אוטומטי לקוחות ביתיים של חברת החשמל המתגוררים באחד מהישובים הבאים:

ישע	36	אור הנר	1
יתד	37	איבים	2
כפר מימון	38	ארז	3
תושיה	39	בארי	4
מבטחים	40	גבים	5
מבקיעים	41	זיקים	6
נוה	42	חולית	7
עין הבשור	43	יד מרדכי	8
עמי עוז	44	כיסופים	9
פרי גן	45	כרמיה	10
צחור	46	כפר עזה	11
שדה ניצן	47	כרם שלום	12
שדי אברהם	48	מגן	13
שובה	49	מפלסים	14
שוקדה	50	נחל עוז	15
שלומית	51	נירים	16
תלמי אליהו	52	ניר יצחק	17
תלמי יוסף	53	ניר עוז	18
תקומה	54	ניר עם	19
שדרות	55	נתיב העשרה	20
		סופה	21
		סעד	22
		עין השלושה	23
		עלומים	24
		רעים	25
		אבשלום	26
		אוהד	27
		בני נצרים	28
		ברור חיל	29
		גברעם	30
		דורות	31
		דקל	32
		זימרת	33
		יבול	34
		יכני	35

ת צ ה י ר

לתמיכה בבקשת גורם מארח לקבלת סיוע בתשלום חשבונות החשמל

עבור תקופת האירוח

אני הח"מ _____ ת"ז _____, מצהיר בזה כדלקמן:

- הנני מתכבד להגיש תצהיר תמיכה זה בבקשה לקבלת סיוע מקרן "חרבות ברזל" של חברת החשמל לישראל בע"מ, עבור תשלום בגין צריכת החשמל עקב אירוח בעקבות מלחמת "חרבות ברזל", במקום הצרכנות שפרטיו כדלקמן:
שם פרטי ושם משפחה של הלקוח: _____
ת.ז. / ח.פ.: _____
כתובת מקום הצרכנות (ישוב, רחוב, מספר): _____
מס' חשבון חוזה: _____
מס' טלפון נייד: _____
- הריני להצהיר כי אירחתי יחיד/משפחה/משפחות/אחר (הקף בעיגול) אשר התפנו מבתיים עקב מלחמת חרבות ברזל, ממועד התחלת המלחמה, במהלך החודשים אוקטובר 2023 עד דצמבר 2023, או מוקדם יותר בהתאם למועד סיום המלחמה, כמפורט להלן:

מס'	שם + שם משפחה של המתארח	ת.ז.	כתובת מגורי קבע ממנה התפנה	אחר

- האירוח התקיים בין התאריכים הבאים: מיום _____ ועד ליום _____ (כולל) (להלן: "תקופת האירוח").
- ידוע לי כי הזיכוי יינתן באופן יחסי בהתאם לתקופת האירוח (יש לבצע קריאה עצמית של המונה ביום הגשת הבקשה. קריאת המונה: _____).
- הנני מצהיר בזאת כי לא קיבלתי ואינני עתיד לקבל סיוע כלשהו מהמדינה ו/או מכל גורם אחר עבור תקופת האירוח בעקבות המלחמה, ובמידה ויחול שינוי בעניין זה הנני מתחייב לעדכן את חברת החשמל באופן מיידי.
- ידוע לי כי בקשתי לסיוע כפופה לשיקול דעת הגורמים המוסמכים בחברת החשמל ובהתאם לקריטריונים ולכללים הקבועים בקרן הסיוע של חברת החשמל - חרבות ברזל, ואין בעצם הגשת הבקשה משום התחייבות כלשהי של חברת החשמל כלפי למתן סיוע ו/או הטבה כלשהי.
- כתובת המייל למשלוח טופס הבקשה: soi-hosts@ieco.co.il
- הנני מצהיר כי זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

_____ חתימת המצהיר

_____ תאריך

נספח ג'

תאריך _____

אל: חברת החשמל לישראל בע"מ

ת צ ה י ר

לתמיכה בבקשת יחיד או תאגיד שנפגעו עקב המלחמה בגופם ו/או ברכושם

אני הח"מ _____ ת"ז/ח"פ _____, מצהיר בזה כדלקמן:

1. הנני מתכבד להגיש תצהיר תמיכה בבקשה לקבלת סיוע מקרן "חרבות ברזל" של חברת החשמל לישראל בע"מ עבור תשלום בגין צריכת החשמל בעקבות פגיעה שנגרמה לי בשל מלחמת "חרבות ברזל", במקום הצרכנות שפרטיו כדלקמן:

שם פרטי ושם משפחה של הלקוח: _____

ת.ז. / ח.פ.: _____

כתובת מקום הצרכנות (ישוב, רחוב, מספר): _____

מס' חשבון חוזה: _____

מס' טלפון נייד: _____

2. הריני להצהיר כי נפגעתי בגוף/ברכוש (יש להקיף בעיגול ולמלא את החלק הרלוונטי מטה):

פגיעה בגוף: _____

*מצ"ב כנספח לתצהיר אישור רשמי וחתום מהמוסד לביטוח לאומי המכיר בפגיעה שפורטה לעיל.

פגיעה ברכוש: _____

*מצ"ב כנספח לתצהיר אסמכתא רשמית וחתומה מרשויות המס המפרטת הפגיעה ברכוש שפורטה לעיל.

3. הנני מצהיר בזאת כי לא קיבלתי ואינני עתיד לקבל סיוע כלשהו מהמדינה ו/או מכל גורם אחר עבור צריכת החשמל לתקופה בה הופקו חשבונות החשמל מתחילת חודש אוקטובר 2023 ועד לסוף דצמבר 2023, או עד הכרזה על הסיום המלחמה, לפי המוקדם מביניהם.
4. ידוע לי כי בקשתי לסיוע כפופה לשיקול דעת הגורמים המוסמכים בחברת החשמל ובהתאם לקריטריונים ולכללים הקבועים בקרן הסיוע של חברת החשמל - חרבות ברזל, ואין בעצם הגשת הבקשה משום התחייבות כלשהי של חברת החשמל כלפי למתן סיוע ו/או הטבה כלשהי.
5. כתובת המייל למשלוח טופס הבקשה : soi-victims@iec.co.il
6. הנני מצהיר כי זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

תאריך