



מדריך למשתמשים -דיווח קריאת מונה לצורך ניוד

שלב אחר שלב בכל אחד מערוצי הדיווח האפשריים

קיימות מספר אפשרויות לדיווח קריאת מונה: אתר האינטרנט, וואטסאפ במספר 055-7000103, אפליקציה או צ'אט.

דיווח קריאת מונה באתר האינטרנט

1. יש להיכנס לאתר האינטרנט של חברת החשמל בכתובת: www.iec.co.il
2. לבחור במגירת "עוד פעולות"
3. במגירת "עוד פעולות" יש לבחור בכפתור "דיווח קריאת מונה"
4. כעת נדרש לבצע הליך הזדהות באמצעות תעודת זהות או לחילופין עם מספר חשבון חוזה ומספר מונה.
5. במידה ובחרת אפשרות הזדהות באמצעות תעודת זהות יתקבל קוד במסרון, במייל, או בהודעה קולית (בהתאם לבחירתך) אותו יש להזין במסך ההזדהות
6. לאחר התהליך תגיעו למסך דיווח קריאת מונה (להלן תמונה)

בחלק העליון של המסך יוצג מספר המונה: "יש לאתר את מונה מספר XXXXX". יש לוודא כי מספר המונה באתר תואם למספר המונה לניוד.

חשוב לשים לב להערה באתר המופיעה בצבע כתום:

דיווח קריאת מונה ללקוחות המבקשים להתנייד למספק פרטי – חובה לצרף תמונה בנוסף להקלדת הקריאה.

חשוב מאוד! אי צירוף תמונה יגרור דחיית הניוד גם אם הקריאה נקלטה.

במסך זה יש להקליד את קריאת המונה שנלקחה ממונה החשמל שצוין בתחילת הדף בצירוף תמונת המונה

לאחר מכן יש ללחוץ על המשך.

בסיום יופיע מסך "תודה, קיבלנו את הדיווח שלך":

דיווח קריאת מונה באפליקציה:

יש לוודא שבמכשיר מעודכנת הגרסה האחרונה של האפליקציה.

1. עם כניסתך לאפליקציה יש לבחור בפעולה "דיווח קריאת מונה"



2. בחלק העליון של המסך יוצג מספר המונה והכתובת יש לוודא כי מספר המונה באתר תואם למספר המונה לנייד. יש לעבור למסך הבא ע"י לחיצה על כפתור 'דיווח קריאת מונה'



דיווח קריאת מונה

זה המקום לדווח קריאת מונה כדי להשלים את תהליך הנייד למספק פרטי דיווח על חוזה בכתובת:

שדרות ירושלים 12, קריית אתא | 3402567777

מספר מונה:	76554
תאריך הקריאה:	25/11/22
קריאה אחרונה:	845765
סוג דיווח:	קריאה בשטח

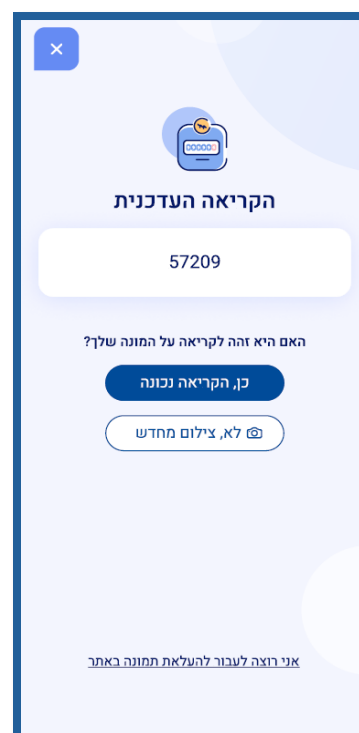
 דיווח קריאת מונה

[איפה נמצא המונה שלי?](#) ⓘ

3. לצורך צילום הקריאה, יש לכוון את המכשיר הסלולרי כפי שמצורף בצילום ולסרוק אותו



4. לפני שליחת הדיווח יש לוודא כי המספר המופיע על גבי המסך תואם את קריאת המונה שצולמה. במידה וכן יש ללחוץ על כפתור "כן, הקריאה נכונה" אחרת יש לבחור, "לא, צילום מחדש"



5. בסיום יופיע מסך ההצלחה המאשר את קבלת הדיווח

×



**דיווח קריאת מונה לנייד
הושלם בהצלחה**

תאריך: 20/08/22

מונה: 76554

מספר חשבון חוזה: 3404645577

קריאה עדכנית: 0057209

חזרה לדף הבית

דיווח קריאת מונה באמצעות וואטסאפ במספר 0557000103 או בצ'אט באתר: (התהליך זהה בשני הערוצים)

- יש לבחור בתפריט הראשי "דיווח קריאת מונה"
 - הזדהות:**
הפרטים הנדרשים: מספר טלפון נייד כפי שמעודכן בחברת החשמל ומספר תעודת זהות, או לחילופין מספר חשבון החוזה ומספר המונה.
 - אימות ההזדהות:**
לצורך אימות ההזדהות, יישלח מסרון למספר הטלפון הנייד, כפי שמעודכן במערכות חברת החשמל עם קוד אותו יש להזין.
- לתשומת הלב :**
- ** ככל ואין התאמה בין מספר הטלפון הקיים במערכות חברת החשמל למספר תעודת הזהות שהוקש, לא ניתן יהיה להמשיך בתהליך.**

**** במקרים בהם יש יותר מחוזה פעיל אחד על שם הלקוח/ה, נדרש לבחור את החוזה עבורו מבקשים לבצע את דיווח קריאת המונה (החוזה אותו מבקשים לנייד)**

לאחר תהליך הזדהות מוצג מידע של הקריאה האחרונה שנערכה (מספר מונה + קריאת מונה)

4. סיבת דיווח קריאת המונה:

יש לבחור האם דיווח קריאת המונה הינו לטובת ניוד בין מספקים.

יש לבחור באפשרות "כן".

5. צירוף תמונה לדיווח קריאת מונה:

יש לצרף תמונה של המונה

6. סיום התהליך:

לאחר העלאת התמונה, תוצג על המסך הקריאה שפוענחה. יש לאשר את קריאת המונה.