

מדדי אמינות האספקה ללקוח, בממוצע לכלל חח"י

2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	
173.0	195.6	230.9	184.1	173.6	153.3	166.9	271.9	139.4	234.3	סה"כ דקות אי אספקה ללקוח
3.5	3.9	4.9	4.0	4.0	3.1	3.6	4.3	3.1	4.6	תדירות ההפסקות ללקוח
50.0	50.2	46.8	46.1	43.3	48.9	46.6	63.7	45.7	51.0	משך שיקום האספקה (דקות)

מדדי אמינות האספקה ללקוח, במחוז חיפה והצפון

2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	
147.9	166.1	170.3	151.6	155.6	בסוף שנת 2018 חל שינוי מבני בחברת חשמל- בוטלו מחוזות והוקמו אגפי רשת					סה"כ דקות אי אספקה ללקוח
2.9	2.8	3.1	2.8	3.1						תדירות ההפסקות ללקוח
50.9	59.3	55.5	53.6	49.9						משך שיקום האספקה (דקות)

מדדי אמינות האספקה ללקוח, באגף רשת דן והחוף

2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	
195.4	190.5	221.8	179.0	155.4	בסוף שנת 2018 חל שינוי מבני בחברת חשמל- בוטלו מחוזות והוקמו אגפי רשת					סה"כ דקות אי אספקה ללקוח
3.5	3.5	4.4	3.7	3.6						תדירות ההפסקות ללקוח
55.4	54.4	50.1	48.9	42.7						משך שיקום האספקה (דקות)

מדדי אמינות האספקה ללקוח, באגף רשת ירושלים והנגב

2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	
161.5	229.2	299.5	221.4	213.0	בסוף שנת 2018 חל שינוי מבני בחברת חשמל- בוטלו מחוזות והוקמו אגפי רשת					סה"כ דקות אי אספקה ללקוח
3.9	5.2	7.3	5.5	5.3						תדירות ההפסקות ללקוח
41.3	44.1	40.9	40.4	40.5						משך שיקום האספקה (דקות)

* - החל משנת 2022 נתוני אמינות אספקה מחושבים לפי לקוחות מופסקים